

Términos y condiciones

¡Bienvenido a ScanCorner! Estamos muy felices de que estés interesado en nuestros servicios. Por favor, lee detenidamente los siguientes términos y condiciones antes de hacer el pedido. Nuestra mayor preocupación es la satisfacción de nuestro cliente. Si tienes alguna pregunta acerca de nuestros términos y condiciones o cualquier otra inquietud, por favor envíanos un e-mail a: info@scancorner.es

Precios y pago:

1. Nuestros precios y servicios se adaptan ocasionalmente. De este modo los precios y los costos de envío pueden cambiar. Los precios actualmente vigentes por nuestros servicios en España se pueden encontrar en la lista de precios en nuestra Pagina Web: www.scancorner.es. Esta lista excluye cualquier acuerdo especial hecho con el cliente.
2. El total a facturar depende del número exacto de imágenes escaneadas y las opciones elegidas por el cliente. Este total será calculado antes de que las imágenes sean escaneadas, y de que el cliente sea puesto en conocimiento vía e-mail.
3. Los precios no incluyen costos de envíos dentro de España. (Sí que incluyen el costo de envío a nuestro laboratorio de escaneo en India)

Garantía, Responsabilidad y Envío

4. Por favor envía tus negativos y diapositivas en forma protegida y segura (Ver www.scancorner.es/recursos/instrucciones-de-empaquetado para más información). ScanCorner no se hace responsable por daños o pérdida de material debido a un embalaje inadecuado, ya que es responsabilidad del cliente.
5. ScanCorner garantiza la máxima prudencia con las imágenes y videos del cliente. Desde la recepción de las imágenes/videos hasta el momento de terminar la digitalización, ofrecemos una garantía lo suficientemente alta que consiste en lo siguiente: en el caso de que el pedido se pierda (Cantidad de facturación mínima €100), algo muy improbable, ScanCorner compensa al cliente con un pago de €420.
6. Para daños del material de imagen/video o pérdidas de imágenes individuales, ScanCorner se hace responsable por el valor del material, pero no del valor de sus recuerdos o similares.
7. El envío de vuelta a España se hace normalmente por FedEx. La empresa de logística contratada también es responsable por el valor de este material.

Servicio y manipulación de material fotográfico/video

8. Escaneamos y facturamos todas las imágenes/videos que nos has enviado. El pedido es procesado cuando recibimos el material. ScanCorner procesa un pedido en un periodo máximo de 2 meses.
9. ScanCorner garantiza un alto grado de cuidado y una manipulación profesional del material de imágenes/videos de sus clientes. Los servicios incluidos están publicados en nuestra página Web. ScanCorner sólo asume una responsabilidad adicional por cualquier otro tipo de servicio, si ha habido un acuerdo entre el cliente y ScanCorner.

10. ScanCorner se compromete a borrar las imágenes digitalizadas de los clientes de su servidor, 6 meses después de la finalización del pedido. Dentro de este lapso de tiempo, el cliente puede solicitar las imágenes digitales nuevamente en caso de pérdida.

11. ScanCorner se esfuerza por realizar el escaneo siguiendo el orden que desea el cliente o el etiquetado en cada pedido. Sin embargo, ScanCorner no se hace responsable del orden de las imágenes/videos o de la estructura de las carpetas, ni de las imágenes/videos digitalizadas, ni de las imágenes/videos devueltas.

12. ScanCorner se reserva el derecho de alterar el material de imágenes de los pedidos para poder realizar la digitalización. Las pegatinas y etiquetas pueden ser eliminadas y las tiras de negativos pueden ser cortadas en piezas si son demasiado largas. ScanCorner también se reserva el derecho de admisión de quitar la caja de los rollos APS, si es necesario.

Confidencialidad y Derechos de Autor

13. Al hacer un pedido el cliente afirma que él/ella tiene la propiedad y derechos de autor del material fotográfico/videos. El cliente es responsable por cualquier reclamo o daño o perjuicio que resultara de la violación de esas afirmaciones.

14. ScanCorner garantiza el tratamiento absolutamente confidencial del material fotográfico/video. Tanto el material como los datos del cliente sólo son utilizados para realizar la digitalización y no se remitirán a ningún tercero, a menos que el material sea de relevancia para una prosecución penal o haya algún tipo de acuerdo especial con el cliente.

Última actualización: 29/08/2011